

LEXIQUE

Ce lexique contient des termes ayant rapport avec la microinformatique, l'odontologie, mais aussi les termes et abréviations utilisés par les caisses ainsi que ceux ayant rapport avec l'exercice odontologique quotidien.

@: se prononce « **arobase** » ou « **at** ». Caractère spécial utilisé en informatique. On le trouve en particulier dans les adresses de courrier électronique (e-mail) placé juste avant le nom des fournisseurs d'accès (provider)

ACTE : Prestation médicale.

ADELI : Répertoire des professions médicales et paramédicales. Le numéro d'enregistrement du professionnel de santé sert d'identifiant vis à vis des régimes d'assurances.

Affichage : mode de présentation des données sur l'écran de l'ordinateur. La précision et la qualité de l'affichage sont liées au nombre de lignes reproduites (800 x 600, 1024 x 768, 1280 x 1024). La quantité de vidéo RAM (VRAM) disponible joue un rôle dans la qualité et la rapidité de l'affichage.

Affiliation : Rattachement d'une personne (assuré social) à une Caisse d'Assurance Maladie Obligatoire, qui la rembourse de ses frais de santé.

Des informations relatives à l'affiliation de l'assuré (caisse de remboursement) sont enregistrées dans la carte Vitale.

Agrément : Acte garantissant la conformité d'un logiciel de construction et de télétransmission des feuilles de soins électroniques (FSE) à la version en vigueur du cahier des charges SESAM-Vitale.

Aide en ligne : Aide à l'utilisation d'un logiciel offerte par le logiciel lui-même. Soit par l'affichage de messages courts au cours des pointages souris, par des fenêtres spécifiques ou par accès à la notice électronique du programme grâce à des boutons logiciels, des raccourcis claviers ou des touches de fonction (souvent F1).

Algorithme : Ensemble des instructions à suivre pour exécuter une tâche donnée.

ALD (Affection Longue Durée)

Se dit d'une maladie dont les soins sont remboursés intégralement à l'assuré.

On dit également : "prise en charge à 100%" ou "exonération du ticket modérateur". L'exonération du ticket modérateur peut être attribuée sur la base d'autres critères.

Des informations relatives au ticket modérateur sont enregistrées dans la carte Vitale.

Seuls : un professionnel de Santé équipé de sa CPS, un agent des caisses d'Assurance Maladie Obligatoire ou l'assuré peuvent lire ce type d'information.

A.M.C. : Assurance Maladie Complémentaire. Organisme remboursant les dépenses de santé non prises en charge par l'A.M.O. En ce qui nous concerne ce remboursement est souvent partiel.

A.M.O. : Assurance Maladie Obligatoire. Régimes : général, agricole, des professions indépendantes et régimes spéciaux qui assurent le paiement de la part obligatoire des remboursements de santé.

Amorçage : Ensembles des procédures exécutées automatiquement à l'allumage d'un ordinateur.

A.M.P.I. : Assurance Maladie des Professions Indépendantes.

Analogique : Données, signal analogiques à opposer à données, signal numériques. Représente, traite ou transmet des données sous forme de variations continues d'une grandeur physique.

Anneau à jeton : Topologie de réseau utilisant un jeton électronique pour gérer le droit à transmission.

Antislash : Caractère « \ » utilisé dans certaines écritures informatiques (c'est souvent un séparateur). A opposer à « / » (slash)

Antivirus : Logiciel utilitaire qui détecte et inactive ou/et éradique les virus informatiques.

Auto-dial : mode d'appel automatique pour un modem ou un fax. De l'anglais « dial » composer un numéro de téléphone.

A.P.I. : Application Programming Interface.

API-SSV ou Application Programming Interface - Services SESAM-Vitale : Descriptif de l'ensemble des procédures permettant au logiciel du professionnel de santé d'utiliser les ressources et fonctionnalités offertes par les modules SESAM Vitale. Les API Services SESAM-Vitale permettent à un progiciel agréé de :

lire le contenu de la carte Vitale de l'assuré social et de la CPS du Professionnel de Santé,
créer, formater et sécuriser une Feuille de Soins Electronique ou un lot de Feuilles de Soins Electroniques (norme B2),
traduire au progiciel de Santé le contenu d'un Accusé de Réception Logique.

Pour télétransmettre des Feuilles de Soins Electroniques, Un Professionnel de Santé n'a pas besoin de s'équiper des API SESAM-Vitale. Ces composants sont déjà intégrés dans tout progiciel de santé agréé ou dans les Solutions Intégrées FSE homologuées.

A.P.P. : Agence pour la Protection des Programmes.

Applications : Terme désignant les logiciels utilisés dans l'ordinateur.

Archivage : Enregistrement de données informatiques dans une capacité de stockage extérieure à l'ordinateur et effacement de celles-ci du disque de travail (différent de la sauvegarde). Il devra toujours être possible de récupérer ces données en cas de nécessité (consultation, édition,...)

A.R.H. : Agence Régionale de l'Hospitalisation.

ARL ou **Accusé de Réception logique :** Accusé de réception électronique émis par le centre informatique de l'assurance maladie et renvoyé vers l'ordinateur du professionnel de santé à la suite de la télétransmission des F.S.E.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange) : ou code ASCII. Schéma de codage attribuant une valeur numérique aux lettres, chiffres et signes de ponctuation divers.

Assuré (social) : Personne titulaire d'un droit au regard de la protection sociale.

Authentification d'origine : Preuve de l'identité d'un correspondant apportée par un élément qu'il est seul à connaître et à détenir.

Authentification mutuelle : Fonction de sécurité permettant aux deux acteurs d'un dialogue de posséder la preuve de l'identité de leur interlocuteur.

Autorisation préalable : Idem que entente préalable.

Avis de non-remise : Message envoyé par le Réseau Social de Santé au progiciel (ou à la Solution Intégrée FSE) du Professionnel de Santé en cas d'échec de transmission de lots de Feuilles de Soins Electroniques.

Le progiciel agréé doit re-émettre les lots de Feuilles de Soins Electroniques non transmis dans un délai de 2 jours ouvrés.

Cette étape est réalisée automatiquement par les progiciels agréés et les Solutions Intégrées FSE homologuées.

Ayant-droit : Personne rattachée à un assuré bénéficiant des droits aux prestations de l'assurance maladie. (Enfants, par exemple)

B2 : Norme d'échange des feuilles de soins électroniques (IRIS).

Backup : copie de sécurité des données que contient l'ordinateur, quelquefois (abusivement) confondu avec la sauvegarde.

Baies d'extensions : Espace prévu dans la carrosserie des unités centrales pour ajouter des périphériques internes (disques durs, disques à cartouches, lecteurs ou graveurs de CD-ROM...).

Balayage : Mouvement effectué par le faisceau d'électrons dans un tube cathodique ou par le faisceau laser d'une imprimante laser.

Bandes caroles : Zones perforées situées de part et d'autre du papier listing informatique

Bandes magnétiques : Support magnétique de sauvegarde des données.

Banque de données: Données stockées dans un système informatique sous une forme permettant de les trier, les sélectionner, les récupérer, les éditer, les télécharger.

Base de données : Environnement logiciel permettant de stocker un grand nombre de données et surtout de les traiter : stocker, ordonner, rechercher, trier, calculer, transférer,...

Baud : Unité de mesure de la vitesse de transmission des modem en bits/seconde(bps). Actuellement 33600 bps est une vitesse courante, on peut aller jusqu'à 56000 bps par une ligne téléphonique ordinaire. Les lignes Numéris™ transmettent jusqu'à 64000 bps et l'ADSL jusqu'à 128000 bps (en théorie).

Bénéficiaire : Personne bénéficiant d'une protection sociale (Assuré social ou ayant droit).

BIOS (Basic Input Output System) : Ensembles de routines résidentes en mémoire morte (ROM) assurant le transfert des informations entre les divers composants matériels du système informatique.

Bit (Binary DigiT) : Unité élémentaire d'information pour l'ordinateur (0 ou 1), c'est un chiffre en base 2. Un groupe de 8 bits constitue un octet (byte en anglais).

Bitmap : Ensemble de valeurs binaires servant à représenter une image en points.

Bogue (bug en anglais) : Défauts de conception ou d'écriture dans un programme provoquant parfois des anomalies de fonctionnement. Tous les logiciels ont des bogues, les plus nombreux sont corrigés au cours des phases de tests, d'autres en cours d'utilisation (ils sont souvent signalés par les utilisateurs), d'autres jamais car soit ils ne sont pas gênants soit ils ne sont jamais identifiés.

Boot : Séquence de démarrage de l'ordinateur pendant laquelle le BIOS est initialisé (mis en route).

Borne interactive : Dispositif matériel permettant l'accès à des informations.

Borne de télé mise-à-jour (SESAM-vitale) : Dispositif matériel permettant la consultation et la mise à jour des informations contenues dans la carte.

Bus : Ensemble de conducteurs parallèles destinés au transfert de données entre les divers composants matériels d'un système informatique. Actuellement le bus dit PCI(Peripheral Component Interconnect) est considéré comme le plus performant du moment.

Se dit aussi d'un réseau dont les éléments sont disposés le long d'un axe central.

Câble parallèle : Câble à connecteur 25 broches, se branche sur un port dit parallèle. Sert à brancher des périphériques du type imprimante, scanner,... Les données circulent sur plusieurs fils en parallèle, connexion rapide mais limitée en longueur de câble.

Câble série : Câble à connecteur 9 broches, se branche sur un port dit série. Sert à brancher des périphériques du type souris, modem externe, lecteur de carte (sesam-vitale ?), appareil à photo numérique,... Les données circulent en file indienne, connexion permettant une grande longueur de câble.

Cache : ou mémoire cache. Élément de mémoire rapide et volatile interposé entre deux éléments matériels dont les vitesses sont très différentes. Elle limite les accès disques et augmente donc la vitesse d'exécution d'un programme. Il en existe plusieurs type (cache de niveau I, II, ...).

Caisse de rattachement : Subdivision administrative des régimes sociaux. Elle peut être Nationale, Régionale, Départementale ou locale. (Ex : C.P.A.M.)

C.N.A.M. : Caisse Nationale d'Assurance Maladie et Maternité des travailleurs non salariés des professions agricoles.

Capacités de stockage: Systèmes d'enregistrement des données sur un support physique (Disques durs, disquettes, etc...). Se dit également de la quantité de données que l'on peut enregistrer sur un support physique.

Carte d'assuré social : Carte papier contenant les informations relatives à l'assuré et à ses ayant-droit. Elle est désormais remplacée par la carte Vitale.

Carte de professionnel de santé : Terme générique désignant une carte à puce détenue par les professionnels de santé sans distinction de son type. (CPS, CPE, CPF,...)

Carte mère: Carte électronique principale de l'ordinateur. Elle comporte un grand nombre de circuits intégrés et en particulier elle supporte le/les microprocesseurs et l'essentiel de la concentrique des cartes d'extension.

Carte d'extension : Carte à circuits imprimés permettant d'ajouter des fonctionnalités non prévues à l'origine sur la carte mère. Par exemple, carte d'acquisition numérique, carte fax-modem, carte réseau...

Carte d'acquisition (numérique) : permet de numériser du son ou de l'image (ou les deux) à partir d'une source externe analogique (caméra, caméscope, magnétoscope, magnétophone, ampli,...)

Carte Vitale : Carte à puce de l'assuré social. Elle contient les informations relatives aux droits à l'Assurance Maladie de l'assuré et de ses Ayants droits.

La carte Vitale contient aujourd'hui les informations suivantes :

- * Nom et prénoms de l'assuré,
- * Numéro de sécurité sociale de l'assuré,
- * Identité des ayants droits (les bénéficiaires),
- * Organisme d'affiliation (régime auprès duquel l'assuré est enregistré),
- * Caisse du régime réalisant le remboursement,
- * Exonération du ticket modérateur (nulle, partielle ou totale),
- * Durée des droits au remboursement,
- * Eventuellement : Assurance Maladie Complémentaire.

CCAM : (Classification Commune des Actes Médicaux)

Référentiel de classification des actes médicaux reconnus par l'Assurance Maladie.

La CCAM est le nouveau référentiel qui va remplacer les deux nomenclatures actuelles : la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) en secteur libéral et le Catalogue des Actes Médicaux (CdAM) en secteur hospitalier.

Vous trouverez toutes les informations d'ordre conventionnelles sur le site de l'assurance maladie : www.ameli.fr

Cette nomenclature sera intégrée dans le prochain cahier des charges SESAM-Vitale version 1.40. Ainsi vous pourrez accéder simplement, par l'intermédiaire de votre logiciel de santé, aux actes liés à votre spécialité.

CCD ou Charged Coupled Device : ou Dispositif à Transfert de Charge. Dispositif électronique conçu pour détecter d'infimes variations de tension. Utilisés entre autres dans les caméscopes modernes, les endoscopes ou les caméras intrabuccales. L'énergie véhiculée par les photons lumineux frappant la minuscule surface (qq mm²) du CCD est transformée par lui en énergie électrique.

CD-R (Compact Disk Recordable) : CD-ROM susceptible d'être enregistré (gravé) une seule fois.

CD-ROM (Compact Disk - Read Only Memory) Disque compact contenant des données informatiques. L'ordinateur peut le lire mais ne peut écrire dessus. Peut contenir environ 650 Mo de données.

CD-RW (Compact Disk Rewritable) : CD-ROM susceptible d'être enregistré (gravé) plusieurs fois.

CE.R.T.I. : Centre Régional de Traitement Informatique.

C.E.S.S.I. : Centre d'Etudes des Sécurités des Systèmes d'Information. Il s'occupe de la sécurité du système d'information. et participe à l'élaboration et au suivi du schéma directeur sécurité.

C.G.S.S. : Caisses Générales de Sécurité Sociale.

Chiffrement : ou cryptage. Technique consistant à rendre confidentielles des données pour toute personne non autorisée.

Certaines données contenues dans les Feuilles de Soins Electroniques sont chiffrées afin d'être protégées. Les Feuilles de Soins Electroniques sont signées électroniquement par un Professionnel de Santé avant d'être envoyées sur le Réseau Santé Social.

Circuits intégrés : Constitué de milliers de transistors interconnectés sur une même plaquette de silicium.

Clavier : Périphérique de saisie de l'ordinateur constitué de touches ressemblant à celles d'une machine à écrire.

Clic : Action de pression sur un bouton de la souris.

C.M.U. : (Couverture Maladie Universelle)

Remboursement d'une partie ou de la totalité de la prestation médicale (les soins) à l'assuré par l'état.

* Des informations relatives à la CMU sont enregistrées dans la carte Vitale.

* Le taux de remboursement des soins (l'exonération du ticket modérateur) est calculé en fonction de plusieurs critères (revenus, domiciliation de l'assuré, etc...).

C.N.A.M.T.S. : Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés.

C.N.D.A. : Centre National de Dépôt et d'Agrément. Organisme officiel chargé de vérifier la capacité des progiciels de santé à créer des Feuilles de Soins Electroniques et à les transmettre, conformément au Cahier des Charges SESAM-Vitale.

C.N.I.L. : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

C.N.M.S.S. : Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale.

Compression : Action de certains utilitaires appliquant des algorithmes permettant de réduire la taille des fichiers informatiques. En imagerie, la compression peut être destructive en réduisant la qualité de l'image enregistrée. Les fichiers compressés doivent être décompressés avant utilisation. La compression de données est très utilisée pour transmettre les fichiers à travers les réseaux informatiques (gain de place = gain de temps).

Configuration: L'ordinateur et les périphériques qui lui sont connectés constituent une configuration de matériel informatique.

Configuration monoposte: Constituée d'un seul ordinateur et de un ou plusieurs périphériques.

Configuration multiposte: Constituée de plusieurs ordinateurs et de un ou plusieurs périphériques connectés entre-eux.

Contraste: Système permettant de faire varier le contraste de l'image produite par le moniteur informatique.

Connecteur : Prise de forme normalisée, servant au raccordement d'un câble ou d'un adaptateur.

Contrôleur de disque : Ensemble de circuits qui gèrent le transfert d'informations entre le disque et la mémoire de l'ordinateur.

Coprocasseur : Processeur annexe chargé d'assister le processeur principal dans certaines tâches de calcul ou d'entrées/sorties (Ex : coprocasseur arithmétique).

C.P.A.M. : Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

C.P.E. : Carte de Personnel d'Etablissement (famille CPS)

C.P.F. : Carte de Professionnel en Formation (famille CPS)

Cps : Caractères Par Seconde. Unité de mesure de la vitesse d'impression d'une imprimante.

C.P.S. : Carte de Professionnel de Santé (carte à puce). Permet d'utiliser les appareils de lecture de la carte Vitale, de créer et de sécuriser des Feuilles de Soins Electroniques, d'attester l'activité médicale du Professionnel titulaire de la carte, d'accéder au Réseau Santé Social.

C.T.I. : Centre de Traitement Informatique de l'assurance maladie regroupant plusieurs caisses primaires.

C.P.U. (Central Processing Unit) : Synonyme de microprocesseur.

C.R.A.M. : Caisse Régionale d'Assurance Maladie.

Cristaux liquides : (L.C.D. Liquid Cristal Display) Corps se présentant à la température ordinaire dans un état mésomorphe intermédiaire entre les états solide cristallisé et liquide amorphe. Les molécules du cristal liquide peuvent changer d'orientation dans certaines circonstances.

CV : Carte Vitale (carte à puce). C'est elle qui doit remplacer la carte d'assuré social papier actuelle.

D.A.M. : Domaine de l'Assurance Maladie sur la carte du professionnel de santé.

DAT (Digital Audio Tape) : Bande magnétique servant à l'archivage des données informatiques.

Décompte : Unité de paiement d'un ou plusieurs prestations médicales se rapportant à un acte.

Défragmenter (une capacité de stockage) : Action de regrouper tous les morceaux d'un même fichier au même endroit sur un disque. Cela permet de raccourcir le temps de travail de l'ordinateur. Cette opération se fait à l'aide d'un logiciel spécifique.(voir fragmentation).

Démarrage : Opération de lancement ou de redémarrage d'un ordinateur.

Démodulation : Processus de récupération d'une information à partir d'une fréquence porteuse.

Disque dur: Capacité de stockage sur support physique interne à la machine et inamovible.

Disque dur à cartouches: Capacité de stockage sur support physique interne ou externe à la machine, le disque étant amovible. Les disques à cartouches actuels ont une capacité moyenne de 100 Mo à 1Go.

Disque dur externe: Capacité de stockage sur support physique, externe à la machine et inamovible.

Disque magnéto-optique: Capacité de stockage sur support physique interne ou externe à la machine, le disque étant amovible. Il fait appel à une technologie associant les procédés magnétiques et un faisceau laser. Leurs capacités sont similaires à celles des disques durs à cartouches.

Disquettes: Support magnétique amovible de petite capacité utilisé par les lecteurs de disquettes de l'ordinateur. Les disquettes les plus utilisées ont une capacité de 1,44 Mo.

Disquette système : (ou CD Système). Contient les éléments minimum du système d'exploitation de l'ordinateur permettant ainsi de le faire démarrer en cas de problèmes. En particulier à la suite d'un « crash disque » (disque dur ne pouvant plus être utilisé momentanément ou définitivement) .

Document: Terme se rapportant à un fichier informatique représenté par un pictogramme spécifique (ou icône) sur l'écran de l'ordinateur.

Dongle ou dungle : Clé électronique physique de sécurité à enficher dans un des ports parallèle ou série de l'ordinateur afin de protéger un logiciel contre le piratage. (Certains logiciels de gestion de cabinet dentaire utilisent cette procédure de protection).

Driver : Voir pilote.

Droits : Reconnaissance juridique du bénéfice d'une prestation donnée.

D.O.S. (Disk Operating System) : Noyau du système d'exploitation des ordinateurs PC et compatibles.

Dossier (ou répertoire): Terme se rapportant à un pictogramme spécifique sur l'écran de l'ordinateur, contenant un ou plusieurs documents ou applications.

Dpi (Dot Per Inch) : ou PPP Points Par Pouces. Unité de mesure en nombre de points par pouces (2,54 cm) concernant la résolution de certains périphériques. La résolution des moniteurs est classiquement de 72 points/pouce, celle des imprimantes d'environ 180 à plusieurs milliers.

DVD ou Digital Versatile Disk : Disque ressemblant à un CD et pouvant contenir de 4,3 à 17 Go de données sur une ou plusieurs faces et/ou une ou plusieurs couches.

Ecran : Périphérique de visualisation permettant de contrôler le travail de l'ordinateur.

Ecran monochrome : Affiche les informations à l'aide d'une seule couleur(noir et blanc, vert, ambre, etc...)

Ecran vidéo : Constitué d'un tube cathodique(ressemble à un téléviseur)

Ecran à cristaux liquides: Exploite les propriétés des cristaux liquides, il ne possède pas de tube cathodique ce qui explique son très faible encombrement (faible épaisseur).

EI-96 (Logiciel EI-96) : Logiciel développé par le GIE SESAM-VITALE et hébergé par la mémoire d'un lecteur de carte à puce bifentes.

* Permet de lire le contenu de la carte Vitale de l'assuré social et de la CPS du Professionnel de Santé pour créer une Feuille de Soins Electronique,

* Participe à la sécurisation des feuilles et des lots de Feuilles de Soins Electroniques.

E-mail : ou courrier électronique. Possibilité de faire transiter des messages d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire de boîtes aux lettres électroniques mises à disposition par les fournisseurs d'accès. Ces boîtes aux lettres répondent à des adresses du type : « bernard.chaumeil@u-clermont1.fr ». Il est important de n'oublier, ni ajouter, aucun des caractères de l'adresse pas plus les points que les tirets par exemple.

Entente préalable : Autorisation de l'assurance maladie avant certaines interventions ou traitements : chirurgie, cure thermale, prothèse dentaire,...

Enter : ou entrée ou return. Touche du clavier située à droite du pavé texte portant le signe « ↵ » qui sert à aller à la ligne. Il est aussi fréquemment utilisé dans de nombreux logiciels pour valider les données. Souvent confondu avec la touche située en bas et à droite du pavé numérique qui elle est la touche validation.

ESC ou ECH : abréviation d'échape ou échappement. Correspond à la touche qui se trouve en haut et à gauche du clavier qui porte ce sigle. Elle sert à interrompre une procédure en cours ou à sortir d'une partie de programme.

Etoile : Topologie de réseau dans laquelle le contrôle revient à un organe central appelé HUB.

Fax : ou télécopieur. Système permettant de transmettre des documents par la voie téléphonique.

Fenêtres: interface graphique améliorant la convivialité de la représentation écran. Dans les systèmes d'exploitation Windows™ ou MacOS™, le travail sur l'ordinateur se fait quasiment toujours à travers des fenêtres.

Feuille de soins : Preuve de l'accomplissement d'un acte et de sa facturation.

Fichiers informatiques: Séries de données organisées, enregistrées dans des capacités de stockage de données informatiques sous un nom précis. Un texte, une image,... sont des fichiers.

FireWire ou i.Link (port) : Connecteur permettant de brancher jusqu'à 63 périphériques en série. Permet de transférer des données à une vitesse de 400 Mops (400 Mo/sec).

Formatage: ou initialisation. Action de préparation, par l'ordinateur, à la réception des données, des supports physiques de stockage (disquettes, disques durs,...).

Fournisseur d'accès : ou provider. Organisme commercial, le plus souvent délivrant des abonnements à

internet (AOL, Club internet, Compuserve, Wanadoo,...)

Fournitures SESAM-Vitale : Ensemble des logiciels et des composants logiciels développés par le GIE SESAM-Vitale.

Les fournitures SESAM-Vitale se composent, entre autres, de :

- * les API Services SESAM-Vitale,
- * le GALSS,
- * le PSS,
- * le logiciel Lecteur EI-96.

Un Professionnel de Santé souhaitant s'équiper n'a pas besoin de se procurer les fournitures SESAM-Vitale :

- * les API, le GALSS et le PSS sont inclus dans les progiciels agréés ou les Solutions Intégrées FSE homologuées,
- * le logiciel Lecteur EI-96 est pré-installé dans tous les lecteurs homologués SESAM-Vitale.

Fragmentation : Phénomène de dispersion des morceaux de fichiers à l'intérieur d'une capacité de stockage (disquette, disque dur, cartouche,...).

Feuille de Soins Electronique (FSE) : Remplace la feuille de soins papier.

Document électronique officiel créé par le Professionnel de Santé, qui :

- * Rend compte d'un acte médical (une consultation, par exemple),
- * Justifie le paiement de cet acte par l'assuré social,
- * Constitue, pour l'assuré, une demande de remboursement auprès de sa caisse d'Assurance Maladie Obligatoire.

Seuls un progiciel agréé par le CNDA ou une Solution Intégrée FSE homologuée peuvent créer des Feuilles de Soins Electroniques et les transmettre sur le Réseau Santé Social.

Frontal (SAT, Serveur d'Accueil des Tiers) : Serveur informatique assurant la liaison entre le Réseau Social de Santé et les Centres de Traitement Informatiques des caisses d'Assurance Maladie Obligatoire.

- * Les frontaux sont chargés de vérifier la cohérence des lots de Feuilles de Soins Electroniques (mais pas les Feuilles de Soins Electroniques qu'ils contiennent).
- * Les frontaux ont été mis en place par le GIE SESAM-VITALE (qui assure également l'évolution de ces serveurs).

GALSS (Gestionnaire d'Accès au Lecteur Santé/Social) : Module logiciel développé par le GIE SESAM-Vitale, chargé de gérer les relations entre un (ou plusieurs) lecteur de cartes à puce et les logiciels utilisés par l'ordinateur (dont les API SESAM-Vitale).

- * Ce module logiciel est inclus dans les fournitures SESAM-Vitale et donc dans le progiciel de santé.
- * Lors de l'installation d'un progiciel agréé, l'installateur doit configurer correctement le fichier de paramétrage correspondant (fichier GALSS.INI).

G.A.M.E.X. : Groupement de l'Assurance Maladie des Exploitants Agricoles.

GIE SESAM-VITALE (Groupement d'Intérêt Economique SESAM-VITALE) : Maître d'œuvre et expert technique du système SESAM-Vitale, fondé en 1993. Chargé de la conception, la réalisation et la mise en oeuvre du programme SESAM-Vitale.

C'est le GIE SESAM-VITALE qui développe la plupart des composants du système :

- Fournitures SESAM-Vitale,
- Points de mise à jour,
- Frontaux,
- Outils caisse,
- Cahier Des Charges.

Le GIE SESAM-VITALE :

- Définit l'architecture, la sécurité et l'évolution du système SESAM-Vitale,
- Assiste les industriels dans la conception des composants SESAM-Vitale (Lecteurs, progiciels),
- Assure le suivi de la fabrication des cartes Vitale,
- Gère l'homologation des Lecteurs de cartes Vitale,
- Accompagne les Caisses d'Assurance Maladie dans l'exploitation et la mise en place du système SESAM-Vitale.

G.I.P. CPS (Groupement d'intérêt Public Carte de Professionnel de Santé) : Organisme chargé d'émettre, de gérer et de promouvoir la CPS : Carte Professionnel de Santé.

C'est lui qui délivre, après vérifications, les cartes CPS aux différents Professionnels de Santé souhaitant télétransmettre des Feuilles de Soins Electroniques et utiliser le système SESAM-Vitale.

Go : Gigaoctet. Unité de mesure représentant un peu plus de 1 milliard d'octets ($2^{20} = 1\,073\,741\,824$ octets)

Graver (un CD-ROM par exemple) : Action de faire un enregistrement sur un CD-ROM à l'aide d'un appareil enregistreur nommé graveur de CD et un logiciel spécifique. Selon que le support sera CD-R ou CD-RW, le support sera inscriptible une fois ou plusieurs fois.

Hardware : Désigne le matériel par opposition au software (logiciel).

Horloge interne: Circuit émettant en permanence des impulsions de synchronisation.

Hors tiers payant : La totalité du montant de l'acte est payée au professionnel de santé par le bénéficiaire.

HTML : Hyper Text Markup Langage. Langage de description des pages web. Permet de doter certains mots ou images de la page, d'hyperliens pointant sur des adresses que l'on atteint en cliquant dessus.

HTTP : Hyper Text Transfert Protocol. Protocole de communication entre les navigateurs et les serveurs sur internet, basé sur le principe des hypertextes.

IBM™ et Compatibles: Standard regroupant les micro-ordinateurs fabriqués par la société I.B.M. et ses filiales, ainsi que les machines répondant aux mêmes caractéristiques de conception d'où le terme de "compatibles". Plus communément appelé PC (abréviation de personal computer)

Icônes: ou pictogramme. Représentation graphique à l'écran d'un dossiers, documents, raccourci, etc...

Identification : Fonction permettant de reconnaître un interlocuteur de manière unique dans un système.

E-IDE (Enhanced Integrated Drive Electronics) : Souvent nommée IDE, interface de connexion rapide pour un périphérique (souvent un disque dur). Ce standard peut accepter plusieurs types de périphériques : disques durs, lecteurs de CD-ROM, DVD-ROM, graveurs, lecteurs ZIP, lecteurs de bandes. L'UDMA (Ultra Direct Memory Access) accroît les performances de l'interface E-IDE.

Imprimante: Périphérique de sortie, permettant l'édition papier du travail de l'ordinateur.

Imprimante à jet d'encre ou à bulles d'encre: Utilise un procédé d'édition qui projette l'encre sur le papier.

Imprimante laser: Utilise un procédé d'édition, qui exploite les propriétés d'un faisceau laser pour déposer de la poudre d'encre sur le papier.

Imprimantes matricielles: Utilise un procédé d'édition mécanique à l'aide d'aiguilles qui frappent le papier au travers d'un ruban encreur;

Imprimante thermique: Utilise un procédé de transfert thermique pour éditer les documents.

Index: Petit point clignotant sur l'écran ou pictogramme mobilisable(index souris).

Interface graphique : Type de présentation écran dans laquelle le choix des commandes est effectué par pointage (à l'aide de la souris, par ex) d'éléments graphiques. C'est le cas de l'interface Macintosh et de celle des PC à travers Windows™ ou Linux.

Informations médicales à caractère nominatif : Informations relatives à une personne physique protégée par le secret médical.

Internet (se dit aussi le net) : Réseau fédérateur planétaire reliant des réseaux jusqu'alors indépendants. C'est un réseau libre, anarchique que personne ne dirige, où le pire côtoie le meilleur.

Intranet : C'est une version réduite de l'Internet à l'intérieur d'une société ou d'un établissement.

IP ou Internet Protocol : Protocole d'adressage sur le réseau internet.

IRIS/IR : Interface Réseau Information Service/Inter Régimes.

Jaz™ (Iomega™) : Disque à cartouche de 1 ou 2 Go de capacité par cartouche.

Jet d'encre : Technique d'impression reposant sur la projection de microscopiques gouttelettes d'encre sur le papier (imprimantes à jets d'encre ou à bulles d'encre)

Jeton: Message transitant dans les réseaux en anneau à jeton, véhicule du message transmis par les ordinateurs du réseau.

J.O. : Journal Officiel de la République Française. Quotidien publiant les lois, décrets, arrêtés, débats des assemblées.

Joystick : Manette de jeu.

JPEG (Joint Photographic Expert Group) : Norme de compression d'images numériques fixes.

Ko : Kilo octet. Unité de mesure représentant un peu plus de 1000 octets ($2^{10} = 1024$ octets).

Langage de programmation : Langage à forme naturelle permettant la création de logiciels.

Laser : Emetteur de lumière cohérent.

LCD (Liquid Cristal Display) : Ecran à cristaux liquides.

Lecteur de cartes : Périphérique capable de lire le contenu des cartes à mémoire (cartes à puce).

Lecteur Vitale (Lecteur de carte à puce SESAM-Vitale) : Appareil permettant de lire les cartes Vitale et CPS et participant à la création et à la sécurisation des Feuilles de Soins Electroniques, en présence des deux cartes. Le lecteur Vitale doit être connecté à un équipement informatique classique : progiciel agréé par le CNDA et ordinateur.

Pour télétransmettre des Feuilles de Soins Electroniques, un Professionnel de Santé peut s'équiper : d'un poste de travail classique : micro-ordinateur, modem, lecteur de cartes à puce homologué SESAM-Vitale (avec ou sans option multicartes), progiciel agréé par le CNDA et un accès direct ou indirect au Réseau Santé Social, d'une Solution Intégrée FSE (avec ou sans option multicartes).

Lecteur NF-CPS (Lecteur transparent) : Lecteur de cartes à puce capable de lire les cartes CPS et Vitale (mais qui ne permet pas de créer des Feuilles de Soins Electroniques).

Ce lecteur est utilisé notamment dans les caisses d'Assurance Maladie Obligatoire et les hôpitaux. Il ne peut pas être utilisé sur le poste de travail Vitale d'un Professionnel de Santé.

Lecteurs de CD-ROM: Périphérique permettant la lecture des CD et des CD-ROM par l'ordinateur.

Lecteurs de disquettes: Périphérique permettant la lecture et l'écriture des disquettes par l'ordinateur.

Lecteur de DVD-ROM : Périphérique permettant la lecture des DVD par l'ordinateur

Logiciel: Programme écrit par un informaticien programmeur permettant à l'ordinateur de remplir toutes sortes de travaux.

Logiciels antivirus: Logiciels capables de détecter et d'éradiquer ou d'inactiver les virus informatiques.

logiciels d'applications: Très nombreux dans le commerce, destinés à des tâches variées (traitement de texte, dessin, tableurs, jeux, etc...)

Logiciels d'applications spécifiques: Destinés à des tâches très précises, souvent développés "sur mesure" (gestion de cabinet dentaire, par ex)

Logiciel de communication : Programme assurant la mise en communication de deux ordinateurs ainsi que le codage et le décodage des informations.

Lot de Feuilles de Soins Electroniques : Fichier regroupant des Feuilles de Soins Electroniques.

Le regroupement des Feuilles de Soins Electroniques en lots est réalisé automatiquement par les Services SESAM-Vitale (intégrés au progiciel de santé agréé ou à la Solution Intégrée FSE). Ils s'occupent également de convertir ces lots à la norme B2.

Les critères de regroupement en lots des Feuilles de Soins Electroniques sont, par exemple : identité du Professionnel de Santé, régime d'Assurance Maladie destinataire, mode de paiement par l'assuré, etc. Ces critères sont définis dans le Cahier Des Charges SESAM-Vitale.

Luminosité: Système permettant de faire varier la luminosité du tube vidéo du moniteur

Macintosh™: Marque de micro-ordinateurs, élevée désormais au rang de standard, de par l'originalité de sa conception. Un des premiers à disposer d'une interface graphique.

MacOS (Macintosh Operating System) : Système d'exploitation des ordinateurs Macintosh.

Maintenance matériel: Action de secours et/ou vis à vis des éventuelles pannes matériel assurée par le vendeur ou son sous traitant (méfiance). Fait l'objet d'un surcoût.

Maintenance téléphonique: (hot line) Action visant à assurer un dépannage par la communications à l'opérateur d'un certain nombre de manoeuvres en utilisant la voie téléphonique. Fait l'objet d'un surcoût, elle peut concerner le matériel ou le logiciel.

Mémoire cache : voir cache.

Mémoires internes: Circuits permettant le stockage et la lecture des données dans l'ordinateur.

Mémoire morte ou R.O.M (Read Only Memory): Elle est figée et permanente.

Mémoire vive ou RAM (Random Access Memory) : Elle est réinscriptible mais volatile. Elle est extensible par adjonction de barrettes mémoires.

Menu : Liste de fonctions ou/et de commandes d'un logiciel. (menus déroulants, contextuels,...)

M.F.P. : Mutuelle de la Fonction Publique.

Microprocesseur: Unité de traitement disposée sur un circuit unique.

Mo ou **Megaoctet:** Unité de mesure représentant un peu plus de 1 million d'octets ($2^{20} = 1\,048\,576$ octets)

Modem (Modulateur Démodulateur) : Périphérique permettant la connexion et la transmission de données de l'ordinateur au réseau téléphonique. Il assure la modulation des signaux émis et la démodulation des signaux reçus.

Modulation : Modification d'une onde porteuse reflétant les variations des données transmises.

Module SESAM-vitale : Ensemble des modules logiciels fournis par l'assurance maladie. Obligatoires pour la réalisation et la sécurisation des FSE.

Moteurs de recherche : Logiciels d'aide à la recherche d'information sur internet. Ces moteurs font eux-même partie du net.

MPEG (Motion Picture Expert Group) : Norme de compression de séquences vidéo numériques.

M.S.A. : Mutualité Sociale Agricole.

MS-DOS : Voir DOS.

Multimédia : de « multi » = plusieurs et « médias » = supports de communication. Le multimédia est donc un ensemble de technologies permettant de transmettre des informations à l'aide de plusieurs modes de communication associés (informatique, son, images, vidéo, télécommunications,...).

Multicartes : Se dit d'un Lecteur Vitale ou d'une Solution Intégrée FSE capable de traiter d'autres cartes à puce (Ex : cartes bancaires) et d'héberger d'autres applications que SESAM-Vitale, en respectant des critères d'étanchéité qui garantissent la non-communication des applications entre-elles.

Multipostes : Se dit d'un système comprenant plusieurs postes de travail et qui peuvent correspondre entre-eux.

Multitâches : Se dit d'un système d'exploitation capable de travailler simultanément sur plusieurs applications.

Navigateur ou Browser : Environnements logiciels permettant la connexion et la navigation sur internet (Netscape™, Internet Explorer™,...)

N.G.A.P. : Nomenclature Générale des Actes Professionnels.

N.I.R. : Numéro d'Inscription au Répertoire National d'identification des personnes physiques.

N.N.I. : Numéro National d'Identification (ou numéro d'immatriculation).

N.N.P. : Numéro National Provisoire (ou numéro d'immatriculation provisoire).

NOEMIE (Norme Ouverte d'Echange entre la Maladie et les Intervenants Extérieurs) : Norme informatique utilisée par les régimes d'Assurance Maladie Obligatoire pour transmettre des fichiers retour vers les postes de travail des Professionnels de Santé.

C'est la norme qui permet d'envoyer les Accusés de Réception Logiques et les messages retour RSP.

Un progiciel agréé de qualité est capable de gérer automatiquement les ARL et les messages retour RSP.

Noeud : Appareil disposé à la jonction des branches d'un réseau local. Chaque ordinateur constituant un réseau, représente un noeud de celui-ci.

Non répudiation d'origine d'un message : Fonction de sécurité garantissant au destinataire l'origine d'un message et empêchant l'émetteur de nier l'avoir envoyé.

Non répudiation de réception d'un message : Fonction de sécurité protégeant l'émetteur d'un message et empêchant le destinataire de nier l'avoir reçu.

Note book: Ordinateur portable de petite dimensions.

Numérique : en anglais "digital". Se dit de toute information codée à l'aide de nombres. Par opposition à analogique.

Numériser : Action de convertir des données analogiques en données numériques.

O.C.T. : Organisme Concentrateur technique. Il reçoit l'ensemble des feuilles de soins électroniques transmises par les professionnels de santé.

Octets: en anglais "byte". Unité d'information constituée de huit bits.

O.D. : Ouverture des Droits.

Off line : Hors ligne. Se dit des données accessibles par des supports physiques. Les données issues d'un CD-ROM sont dites hors ligne.

On line : en ligne. Se dit des données accessibles à travers un réseau par exemple. Les informations issues d'internet sont dites on line.

Onduleur : Appareil placé sur l'alimentation électrique entre l'ordinateur et la prise de courant. Il a généralement deux rôles, il stabilise le courant électrique et il est capable de maintenir l'alimentation électrique de la machine en cas de micro-coupures de courant.

Ordinateur de bureau: Micro-ordinateur relativement volumineux, non portable, non autonome électriquement.

Ordinateur « multimédia » : Machine puissante et rapide équipée des systèmes nécessaires à l'exploitation des informations «on line » et «off line ».

Ordinateur portable: Micro-ordinateur peu volumineux, portable, autonome électriquement.

O.R.S. : Observatoire Régional de la Santé.

Paquet de données : Quantité d'informations transmises en bloc entre deux noeuds d'un réseau.

Pavé numérique: Zone du clavier de l'ordinateur servant à saisir les chiffres.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association) : Norme de cartes d'extension. Surtout à destination des ordinateurs portables.

Pdf (Portable Document Format) : Format de fichier lisible sur toutes les plateformes (PC, Mac, Unix) à l'aide d'un logiciel en accès libre : Acrobat Reader™ de Adobe.

Périphérique: Dispositif relié à l'ordinateur et contrôlé par son microprocesseur.

Pilote : ou driver. Logiciel de contrôle d'un périphérique (pilote ou driver d'imprimante).

Pinpad : Clavier numérique de saisie d'un lecteur de carte.

Piratage informatique: Action de déprotéger (s'il y a lieu) et de modifier ou faire des copies illicites de logiciels.

Pixel (Picture Element) : Plus petit élément d'affichage écran ou d'impression. La résolution d'une image est exprimée en pixels par centimètre ou pixel par pouce.

Port : Emplacements de connexions permettant d'établir les communications externes à l'ordinateur. Il existe des ports séries et des ports parallèles.

Ppp (Points Par Pouces) : Voir DPI.

Prestation en nature : Remboursement des frais médicaux, dentaires, paramédicaux, pharmaceutiques, d'analyses ou d'appareillage, ainsi que les dépenses engagées pour obtenir certaines prestations (frais de séjour, notamment). Elle est versée à l'assuré.

Prise en charge : Autorisation de l'assurance maladie avant certaines interventions ou traitements : chirurgie, cure thermale, prothèse dentaire, par exemple,...

Progiciel : Ensemble autonome et indivisible regroupant un ou plusieurs modules logiciels en vue d'une même application.

PRO.G.RE.S. : PROduction et Gestion des REmboursements de Santé.

Puce : Pastille de silicium de faible surface sur laquelle sont gravés des circuits électroniques. Une puce est un composant électronique capable de stocker des données et d'exécuter des programmes. Les cartes Vitale et CPS des Professionnels de Santé sont toutes équipées d'une puce.

R.A.M. (Random Access Memory) : Voir mémoire vive.

R.A.MA.GE. : Réseau de l'Assurance Maladie du régime GEnéral.

R.C. : Régime Complémentaire.

Réseau : Ensemble d'ordinateurs et de périphériques reliés par des lignes de télécommunication. A Partir d'un nombre important de machines, la mise en place d'un serveur peut s'avérer nécessaire.

Reset : Redémarrage à chaud d'un ordinateur. Se fait par pression sur le bouton « reset » de l'unité centrale ou à l'aide des raccourcis clavier : « CTRL + ALT + SUPPR » pour les PC et « CTRL + COMMAND + DEMARRAGE » pour les Macintosh. A utiliser en connaissance de cause (efface toutes les données en mémoire vive).

Résolution : Finesse de détail d'un écran ou d'une imprimante, exprimé en pixel par pouce.

Ressource : Unité de traitement à laquelle les applications du poste de travail peuvent accéder. Elles se situent soit dans d'autres applications situées dans des périphériques, dans des serveurs de réseaux, ou encore dans des cartes à microprocesseurs placées dans des lecteurs connectés au poste de travail (Ex : Lecteur de carte SESAM-Vitale, de carte bancaire,...).

R.J.E. : Récapitulatif JournÉe.

R.G. : Régime Général.

R.N.I.S. : Réseau Numérique à Intégration de Services (France Télécom).

R.O. : Régime Obligatoire.

R.O.M. (read Only Memory): Voir mémoire morte.

R.P.S. : Réseau des Professionnels de Santé.

Réseau Santé Social (RSS) : Réseau informatique de type Intranet chargé :

De transmettre les Feuilles de Soins Electroniques jusqu'aux frontaux,

De proposer différents services d'informations médicales (échanges entre praticiens, données réglementaires, statistiques épidémiologiques, etc...).

Toutes les Feuilles de Soins Electroniques transitent par le Réseau Santé Social, qu'elles soient expédiées directement par le RSS, ou par un accès indirect (un accès Internet ou par un autre réseau). Les fournisseurs d'accès indirect au RSS doivent véhiculer les Feuilles de Soins Electroniques jusqu'au RSS. Il est conseillé aux Professionnels de Santé de s'abonner au Réseau Santé Social pour télétransmettre. Le Réseau Santé Social est une concession de service public. Elle a été confiée à la société Cegetel pour une durée de 5 ans.

Le Réseau Santé Social est sûr :

Seules les personnes titulaires d'une CPS peuvent avoir accès à ce réseau,

Les accès à d'autres réseaux sont protégés par des systèmes pare-feux (firewalls).

RSP (Rejet Signalement Paiement, Fichier RSP) : Fichier envoyé par le Centre Informatique d'une caisse d'Assurance Maladie Obligatoire au progiciel du Professionnel de Santé qui :

Indique le Rejet d'une Feuille de Soins Electronique,

OU

Signale une anomalie dans une Feuille de Soins Electronique,

OU

Confirme le Paiement normal d'une Feuille de Soins Electronique.

Ce type de message n'est envoyé au Professionnel de Santé qu'à sa demande. Un progiciel de santé agréé ou une Solution Intégrée FSE homologuée sont capables de gérer automatiquement ces fichiers retour.

Saisir: Action d'entrer des données dans l'ordinateur.

Sauvegarde: Action de copier les données contenues dans l'ordinateur sur un support physique amovible (disquette, cartouche, bande, etc...). Elle peut être complète (sauvegarde de tous les fichiers) ou incrémentielle (uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde).

Scanner: Périphérique permettant de transcrire un document papier sous forme de fichier informatique dans l'ordinateur (numérisation).

S.C.S.I. (Small Computer System Interface) : Permet le branchement de plusieurs périphériques en série sur la même interface et le transfert rapide des données. Les Macintosh en sont équipés d'origine.

S.C.S.S.I. : Service Central de la Sécurité des Systèmes d'Information.

Serveur : Ordinateur dédié au stockage et à la gestion de fichiers, à l'impression...

Serveur de fichier: Ordinateur faisant partie d'un réseau dans lequel les autres machines déposent et prennent des données.

Serveurs d'impression: Ordinateur faisant partie d'un réseau et gérant les impressions envoyés par les autres ordinateurs vers la/les imprimantes partagées sur le réseau. Se dit également du processus permettant d'imprimer des documents sur une imprimante directement connectée (par port parallèle, USB...) à un ordinateur.

S.E.S.A.M. : Système Electronique de Saisie de l'Assurance Maladie.

Signature électronique : Atteste l'authenticité d'une Feuille de Soins Electronique (ou d'un lot de Feuilles de Soins Electroniques).

La signature accompagnant une Feuille de Soins Electronique (ou un lot) est réalisée grâce à la présence simultanée de la CPS et de la carte Vitale dans le Lecteur.

Le Centre Informatique de chaque caisse d'Assurance Maladie Obligatoire vérifie systématiquement la signature qui accompagne les Feuilles de Soins Electroniques. Une Feuille de Soins Electronique sera rejetée si sa signature ou son contenu ont été endommagés.

Signature numérique : Mécanisme de sécurité utilisé pour remplir les fonctions de non répudiation.

Siret : Numéro d'identification professionnelle de l'établissement.

Situation conventionnelle : Nature de la convention liant le professionnel de santé et la structure dans laquelle il exerce.

Situation d'exercice : Lien entre le professionnel de santé et la structure dans laquelle il exerce.

Situation de facturation : Ensembles des informations relatives au professionnel de santé intervenant dans la réalisation et la facturation pour l'assurance maladie.

SMTP ou Single Mail Transport Protocol : Protocole de messagerie sur le réseau Internet.

Silicium : Matériau semi conducteur utilisé dans de nombreux microcircuits.

Site internet : Ensemble de pages au format HTML, regroupées sur un serveur constituant ainsi un site.

Slots : Connecteurs sur la carte mère de l'ordinateur prévus pour enficher des cartes électroniques supplémentaires.

Smileys : :-) ;-)

Software : Se dit des programmes informatiques ou des logiciels par opposition à hardware.

Souris: Dispositif de pointage utilisé pour désigner ou sélectionner des objets à l'écran.

Spooler ou Spoule : Logiciel permettant de réaliser une impression en tâche de fond permettant de libérer l'ordinateur et rendre plus vite la main à l'utilisateur.

S.S.V. : Service SESAM-Vitale. Module fourni par l'assurance maladie obligatoire.

Streamer : Périphérique à bande dédié à la sauvegarde en continu.

Surf (Surfer sur le net) : Action de navigation dans les pages HTML d'internet, au grès des liens, d'un site à l'autre, sans but précis.

système d'exploitation: Logiciel permettant le fonctionnement de l'ordinateur.

Tableur: Logiciel remplissant le rôle d'une feuille de calcul électronique.

Tapis à souris: Rectangle de caoutchouc disposé près du clavier sur lequel la souris est déplacée.

TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol. protocole de connection utilisé notamment sur l'internet permettant aux ordinateurs de communiquer entre eux.

Téléchargement: Copie de données ou de logiciels, par la voie télématique.

Télétransmission : Transmission de données informatiques, par la voie télématique, d'un ordinateur à un autre.

Télétransmission (médicale) : Transmission de Feuilles de Soins Electroniques depuis le Poste de Travail Vitale d'un Professionnel de Santé vers un réseau agréé (le Réseau Santé Social par exemple). Pour télétransmettre des Feuilles de Soins Electroniques, un Professionnel de Santé peut s'équiper : D'un poste de travail de bureau : micro-ordinateur, modem, lecteur de cartes à puce homologué SESAM-Vitale (avec ou sans option multicartes), progiciel agréé par le CNDA et un accès direct ou indirect au Réseau Santé Social,
OU
D'une Solution Intégrée FSE (avec ou sans option multicartes).

Temps d'accès : Temps nécessaire à la lecture d'une donnée. La RAM a un temps d'accès moyen de 15 à 80 nanosecondes (milliardièmes de seconde), les disques durs environ 10 millisecondes, les CD-ROM 90 à 120 millisecondes.

Terminal: Système constitué d'un écran et d'un clavier, permettant d'interroger un ordinateur central.

Thinpad : ou Touchpad. Dispositif souris particulier de certains portables, constitué d'une surface lisse sensible au déplacement des doigts (déplacement du curseur) et de touches (clic).

Ticket modérateur : Différence entre le tarif servant de base au remboursement de l'A.M.O. et le montant correspondant à la nomenclature (NGAP). Il est actuellement de 30 % de ce dernier. Il n'équivaut pas aux dépenses restant à la charge de l'assuré, notamment en cas de dépassement d'honoraire (Ex : Entente directe).

Tiers payant : Permet à l'assuré d'éviter l'avance d'argent pour : l'achat de médicaments ordonnés par son médecin traitant, le paiement d'actes médicaux (hôpitaux, dispensaires), l'hospitalisation dans un établissement conventionné. Ne sont exigible immédiatement que les sommes non remboursées par la sécurité sociale. Ce système n'est officiellement pas en vigueur en odontologie libérale.

T.N.S. : Travailleur Non Salarié.

Topologie en anneau à jeton: Réseau d'ordinateurs distribués autour d'un câble en boucle fermée, le "jeton" assurant la transmission du message.

Topologie en bus: Réseau d'ordinateurs distribués le long d'un câble unique

Topologie en étoile: Réseau d'ordinateurs connectés à une centrale de commutation.

Touches de fonctions: en nombre et situation variables, elles sont prévues pour transmettre un certain nombre d'ordres à la machine. (F1, F2,.....F15)

Touches de contrôle : Touches « Alt, Ctrl, Alt-Gr, Maj, Esc » pour les PC, « Ctrl, Option, Command, Maj, Esc » pour les Macintosh.

Tour ou Tower : Modèle d'unité centrale de forme verticale autorisant un grand nombre de baies d'extension et de slots. Ils sont prévus pour être placés sous le bureau (gain de place). A opposer aux modèles de bureau dits « boîtes à pizza » qui se placent généralement sur le bureau. Il se décline en grande, moyenne et mini tour.

Trackball: Dispositif souris particulier de certains portables, constitué d'une bille que l'on fait tourner avec les doigts (déplacement du curseur) et de touches (clic).

Traitement de texte: Logiciel destiné à écrire et surtout traiter le texte, ainsi qu'à l'éditer.

Transistor: Semi-conducteur servant de micro-interrupteur, de commutateur ou éventuellement d'amplificateur.

UC ou Unité Centrale : C'est la carrosserie de l'ordinateur. Peut être de forme boîte ou tour.

U.C.A.N.S.S. : Union des CAisses Nationales de Sécurité Sociale.

UDMA (Ultra Direct Memory Access) : accroît les performances de l'interface E-IDE.

U.G.E.C.A.M. : Union pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie.

U.N.R.S. : Union Nationale des Régimes Spéciaux.

U.R.C.A.M. : Union Régionale des Caisses d'Assurances Maladies.

U.R.S.S.A.F. : Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales.

USB (Universal Serial Bus) : Type de connexion, commun aux PC et aux Macintosh, permettant de relier des périphériques à l'ordinateur. La connexion et la déconnexion peuvent se faire "à chaud". Les prises USB permettent de brancher jusqu'à 127 périphériques en série, elles permettent de transférer les données à une vitesse de 12 Mops (12 Mo/sec).

Vectoriel : Se dit d'un format d'image dans lequel les éléments sont représentés par des graphes de fonctions mathématiques et non par des points. A opposer au bitmap.

Version (d'un logiciel) : Numéro correspondant à la version du logiciel concerné (Ex : Photoshop 4.0, 5.0, 5.5,...). A chaque amélioration, le logiciel change de version et porte un nouveau numéro.

Traitements automatisés: Traitements réalisés par des systèmes informatiques.

VIM ou Volet d'Informations Médicales : Partie de la carte vitale comportant les informations à caractère médical.

Vitale : Carte à microprocesseur d'identification et de droits du patient.

Virus informatiques : Petits programmes écrits et diffusés par des auteurs quelquefois géniaux, souvent mal intentionnés, destinés à provoquer des perturbations, parfois graves, dans les systèmes informatiques.

Volet de facturation : Partie de la feuille de soins contenant la facturation des soins.

Volet d'identification : Partie de la carte vitale permettant une identification fiable de l'assuré : nom, prénom, numéro national d'identification.

Volet d'informations médicales : Partie de la carte vitale contenant les informations à caractère médical.

Volet régime complémentaire : Partie de la carte vitale permettant la reconnaissance de l'organisme d'affiliation complémentaire et des droits de l'assuré.

Volet régime obligatoire : Partie de la carte vitale permettant la reconnaissance de l'organisme d'affiliation obligatoire et des droits de l'assuré.

XMODEM-CNAMTS : Protocole de transfert de fichiers entre un centre de traitement informatique de l'assurance maladie et l'équipement informatique des professionnels de santé.

Web (toile d'araignée) ou World Wide Web : ou WWW ou W3. Service sur Internet permettant l'accès à de très nombreuses informations.

Windows™ : Système d'exploitation des PC et compatibles. Existe actuellement en version 95, 98, Me, 2000 et XP.

Zip™ (Iomega™) : Disque à cartouche de 100 à 200 Mo de capacité par cartouche.